

ZAPROSZENIE

do złożenia oferty na zadanie pod nazwą:

Usługa utrzymania przez okres 12 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących.

1. Opis sposobu przygotowania propozycji cenowej:

- a) propozycję cenową należy złożyć: emailom
- b) podane ceny powinny być wyrażone cyfrowo i słownie;
- c) powinna być napisana w języku polskim, czytelnie i trwałą techniką;
- d) powinna obejmować całość zamówienia

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest „usługa utrzymania przez okres 12 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących”, w skład którego wchodzi:

1. Zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących, w tym ich naprawy, konserwacje i przeglądy;

2. Udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:

a. zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla po-szczególnych urządzeń drukujących (w zależności od technologii urządzenia) z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u

Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkowania – podsystem monitorowania;

b. raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących – podsystem raportowy na wszystkich urządzeniach Zamawiającego;

3. zapewnienie Zamawiającemu poprzez przeglądarkę WWW dostępu do serwisu Wykonawcy umożliwiającego podgląd monitorowanych urządzeń oraz generowanych raportów;

4. śledzenie i analizowanie przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego (w zależności od technologii urządzenia) oraz na tej podstawie płynną ich dostawę (z wyjątkiem papieru).

5. Odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego powinien nastąpić bezpośrednio w momencie dostawy nowego materiału eksploatacyjnego. Zamawiający przygotowuje paczki ze zużytym materiałem eksploatacyjnym dla kuriera.

6. Materiały eksploatacyjne, serwisy i części do urządzeń drukujących zamawiane będą przez Zamawiającego w dedykowanym systemie, który dostarczy Wykonawca.

w zamian za comiesięczną opłatę:

- uwzględniającą koszt wydruku jednej strony A4 podzieloną na kopię mono-chromatyczną i kolor.
- obliczaną na podstawie ilości wykonanych wydruków raportowanych do ser-wisu Wykonawcy.



[Dokumenty do pobrania](#)