



Centrum Opieki Medycznej
w Jarosławiu

PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI 2026

Niniejszy program został opracowany w oparciu o standard *PJ 1 – Szpital prowadzi programy poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki* wynika m.in. z przeprowadzonej samooceny stopnia spełnienia standardów akredytacyjnych.

Lp.	ZADANIE
1.	Zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów – ocena realizacji/wdrożenia i poprawności procedur
2.	Utrzymanie wysokiego poziomu satysfakcji pacjentów
3.	Aktualizacja Receptariusza Szpitalnego
4.	Przegląd i modyfikacja zgód pacjenta na procedury o podwyższonym ryzyku
5.	Badanie doświadczeń i opinii pacjenta
6.	Badanie opinii pracownika (opracowanie nowego wzoru badania, opracowanie raportu)
7.	Zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury IT
8.	Poprawa jakości dokumentacji medycznej
9.	Zwiększenie świadomości personelu w zakresie zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
10.	Ograniczenie zdarzeń niepożądanych spowodowanych wadliwą infrastrukturą
11.	Zmniejszenie liczby pacjentów powracających do SOR przed upływem 72 h

Zespół ds. jakości odpowiada za monitorowanie niniejszego programu w oparciu o metodologię PDCA co najmniej raz na kwartał.

Opracowanie: Zespół ds. jakości

Zatwierdził:

DYREKTOR
Centrum Opieki Medycznej
w Jarosławiu

Piotr Pochopień