



CENTRUM OPIEKI MEDYCZNEJ W JAROSŁAWIU

TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

*Szanowni Państwo,
jesteśmy otwarci na wszelkie opinie, skargi i wnioski z Państwa strony.*

Można je składać osobiście, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej oraz ustnie do protokołu.

Skarga/wniosek powinny zawierać:

- 1) dane skarżącego (imię, nazwisko, adres, nr telefonu)
- 2) precyzyjny opis zdarzenia
- 3) w przypadku składania skargi w imieniu osoby trzeciej, konieczne jest dołączenie pisemnego upoważnienia
- 4) w razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek oraz przyjmujący zgłoszenie.

Pacjenci niepełnosprawni mogą złożyć skargę w Przychodni Specjalistycznej COM w Jarosławiu - gabinet nr 3.

- **Przedmiotem skargi** może być w szczególności naruszenie praw pacjenta w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez pracowników, naruszenie praworządności lub słuszych interesów skarżących, a także przewlekłe załatwianie spraw.
- **Przedmiotem wniosku** mogą być w szczególności: sprawy ulepszenia organizacji i usprawnienia pracy, zwłaszcza w aspekcie udzielania przez Szpital świadczeń opieki zdrowotnej oraz zapobiegania nadużyciom.

Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu ul. 3-go Maja 37-500 Jarosław

Tel.: (16) 621 54 21, (16) 624 50 00 fax: (16) 621 42 83

e-mail: sekretariat@comjar.pl

Z – ca Dyrektora ds. Medycznych

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek od 11.00 do 12.00 tel. (16) 624 51 62

Pełnomocnik ds. Praw Pacjentów Pani Joanna Zaborowska

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków od pon – pt 08:00 – 12:00

tel. (16) 624 51 90 wew. 190 lub (16) 624 51 44

Ponadto:

Skargi i wnioski w Podkarpackim OW NFZ w Rzeszowie można zgłaszać do Sekcji Skarg i Wniosków

Wydziału Spraw Świadczeniobiorców:

Podkarpacki OW NFZ ul. Zamkowa 8

35-032 Rzeszów tel. (17) 860 41 70

Rzecznik Praw Pacjenta Pan Bartłomiej Chmielowiec

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13

01-231 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl

fax: (22) 506 50 64

Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800-190-590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych czynna pon. – pt. w godz. 08:00 – 20:00)