



CENTRUM OPIEKI MEDYCZNEJ W JAROSŁAWIU

TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

*Szanowni Państwo,
jesteśmy otwarci na wszelkie opinie, skargi i wnioski z Państwa strony.*

Można je składać osobiście, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej oraz ustnie do protokołu.

Skarga/wniosek powinny zawierać:

- 1) dane skarżącego (imię, nazwisko, adres, nr telefonu)
- 2) precyzyjny opis zdarzenia
- 3) w przypadku składania skargi w imieniu osoby trzeciej, konieczne jest dołączenie pisemnego upoważnienia
- 4) w razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek oraz przyjmujący zgłoszenie.

Pacjenci niepełnosprawni mogą złożyć skargę w Przychodni Specjalistycznej COM w Jarosławiu - gabinet nr 3.

- **Przedmiotem skargi** może być w szczególności naruszenie praw pacjenta w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez pracowników, naruszenie praworządności lub słusznych interesów skarżących, a także przewlekłe załatwianie spraw.
- **Przedmiotem wniosku** mogą być w szczególności: sprawy ulepszenia organizacji i usprawnienia pracy, zwłaszcza w aspekcie udzielania przez Szpital świadczeń opieki zdrowotnej oraz zapobiegania nadużyciom.

Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu

ul. 3-go Maja 37-500 Jarosław

centr. tel.: (16) 621-54-21, (16) 624-50-00 fax: (16) 621-42-83

e-mail: sekretaria@comjar.pl

Dyrektor ds. Lecznictwa

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek 11.00 do 12.00.

tel. (16) 624-51-62

Pełnomocnik ds. praw pacjentów

Pani Joanna Zaborowska

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków od pon – pt 08:00 – 12:00

tel. (16) 621-54-21 wew. 224 lub 667 250700

Ponadto:

Skargi i wnioski w Podkarpackim OW NFZ w Rzeszowie można zgłaszać do Sekcji Skarg i Wniosków

Wydziału Spraw Świadczeniobiorców:

Podkarpacki OW NFZ

ul. Zamkowa 8

35-032 Rzeszów tel.

(17) 860-41-70

Rzecznik Praw Pacjenta Pan Bartłomiej Chmielowiec

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa tel.

sekretariat: (22) 532-82-50 fax: (22) 532-82-30

email: kancelaria@rpp.gov.pl

Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800-190-590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych czynna pon. – pt. w godz. 08:00 – 20:00)