



TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

*Szanowni Państwo,
jesteśmy otwarci na wszelkie opinie, skargi i wnioski z Państwa strony.*

Można je składać osobiście, pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej bezpośrednio kierownikom, przełożonym w danej komórce organizacyjnej lub w Sekretariacie Szpitala.

Skarga/wniosek winny zawierać:

- 1) dane skarżącego (imię, nazwisko, adres, nr telefonu)
- 2) precyzyjny opis zdarzenia
- 3) w przypadku składania skargi w imieniu osoby trzeciej, konieczne jest dołączenie pisemnego upoważnienia.

Przedmiotem skargi lub wniosku może być postępowanie personelu działalności podstawowej Centrum opieki Medycznej w Jarosławiu w zakresie realizacji świadczeń opieki zdrowotnej (dotyczy np. sposobu leczenia) lub niewłaściwe zachowanie pracowników COM-u

**Pacjenci niepełnosprawni mogą złożyć skargę w Przychodni Specjalistycznej
COM w Jarosławiu - gabinet nr 3.**

Na każdą skargę pisemną odpowiadamy pisemnie, natomiast skargi ustne są rozpatrywane w chwili złożenia.

**Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu
ul. 3-go Maja 37-500 Jarosław**

centr. tel.: (16) 621-54-21, (16) 624-50-00 fax: (16) 621-42-83

e-mail: sekretaria@comjar.pl

Dyrektor ds. Lecznictwa

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek 11.00 do 12.00.

tel. (16) 624-51-62

Pełnomocnik ds. praw pacjentów

Pani Iwona Szymańska

przyjmuje w sprawie skarg i wniosków od pon – pt 08:00 – 12:00

tel. (16) 621-54-21 wew. 224 lub 667 250 700

Ponadto:

**Skargi i wnioski w Podkarpackim OW NFZ w Rzeszowie można zgłaszać do Sekcji Skarg i Wniosków
Wydziału Spraw Świadczeniobiorców:**

Podkarpacki OW NFZ

ul. Zamkowa 8

35-032 Rzeszów

tel. (17) 860-41-70

Rzecznik Praw Pacjenta Pan Bartłomiej Chmielowiec

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa

tel. sekretariat: (22) 532-82-50 fax: (22) 532-82-30

email: kancelaria@rpp.gov.pl

Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800-190-590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych czynna pon. – pt. w godz. 08:00 – 20:00)