



### **Szanowny Pacjencie, Rodzino, Bliscy Chorego**

Pacjent w naszym Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa pacjenta, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, a także zachowuje rodzinne więzi emocjonalne. Ma to szczególnie znaczenie dla pacjentów po operacjach i w stanach ciężkich, przewlekłe chorych, dzieci. Dlatego zachęcamy do współpracy z personelem medycznym w sprawowaniu opieki nad swoim bliskim chorym w miarę swoich możliwości, potrzeb i warunków.

#### **Dla zachowania bezpieczeństwa pacjentów prosimy o zapoznanie się z zakresem opieki jaką mogą świadczyć rodzina/ bliscy chorego**

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną w oddziałach:
  - Chirurgiczny
  - Urazowo – Ortopedyczny
  - Położniczo – Ginekologiczny
  - Neonatologiczny
  - Intensywnej Terapii i Anestezjologii
  - Wewnętrzny
  - Kardiologiczny
  - Neurologiczny z Pododdziałem Udarowym
  - Dziecięcy
  - Reumatologiczny
  - Obserwacyjno – Zakaźny z Pododdziałem Hepatologicznym i Ośrodkiem Leczenia WZW
  - Zakład Opiekuńczo - Lecznicy
2. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie i prośbę osoby bliskiej/ rodziny i nie ma charakteru przymusu.
3. Osoba bliska/rodzina może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza, pielęgniarki/ położnej co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności tej opieki i uzyskaniu akceptacji na wykonanie czynności.
4. Czynności związane z opieką świadczone przez osoby bliskie nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego oraz mogą być ograniczone ze względów sanitarno – epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych chorych w oddziale.
5. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń medycznych, ale na pomocy w czynnościach pielęgnacyjnych i opiekuńczych u dzieci, dorosłych pacjentów oraz pacjentek w warunkach ciąży, porodu i położu.
6. Zakres opieki świadczonej przez bliskiego/ rodzinę akceptowany i mile widziany zarówno przez pacjenta jak i personel to szeroko rozumiane wsparcie i towarzyszenie podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych. Opieka może być sprawowana w zakresie:

- zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych, dotrzymanie towarzystwa,
- zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, wkładek, pieluchomajtek, pomoc w utrzymaniu higieny miejsc intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie, kąpiel, golenie, mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczanie skóry,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ślanie łóżka,
- pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów (z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem),
- pomoc w chodzeniu, staniu, wychodzeniu po schodach, wstawaniu z łóżka, siadaniu, pochylaniu się, zmiana pozycji ciała, wożenie na wózku inwalidzkim,
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem.

7 Inne czynności pielęgnacyjne i opiekuńcze nie wymienione w powyższym wykazie wymagają zgłoszenia personelowi medycznemu i uzyskania zgody na ich wykonanie.

8 Przynoszenie i podawanie pacjentom do spożycia produktów spożywczych wymaga każdorazowo konsultacji z lekarzem sprawującym opiekę nad pacjentem lub skierowaniem zapytania w tej sprawie do lekarza za pośrednictwem dietetyka lub pielęgniarki/ położnej.

9 Ze względu na specyfikę i charakter niektórych oddziałów i przebywających tam pacjentów zakres czynności opieki sprawowanej przez osobę bliską/rodzinę jest ograniczony na oddziałach:

- Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii – wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki. Rodzina i bliscy chorego mają prawo do kontaktu przez dotyk np. głaskanie, trzymanie za rękę, kontaktu werbalnego - mówienie do pacjenta, nawet nieprzytomnego np. opowiadanie o sprawach, które były mu bliskie przed hospitalizacją. Lekarz Kierujący Oddziałem każdorazowo udziela zgody na przebywanie najbliższych w oddziale.
- Oddziały zabiegowe: Oddział Chirurgiczny, Urazowo – Ortopedyczny, Położniczo-Ginekologiczny, przed zabiegiem operacyjnym i po zabiegu zakres opieki przez rodzinę/bliskich odbywa się tak jak we wszystkich oddziałach. W pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki/ położne. Dodatkowo w Oddziale Położniczym przy porodzie może uczestniczyć osoba towarzysząca wskazana przez rodzicą. Opiekę nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu, położu sprawuje tylko personel medyczny.
- Oddział Neonatologiczny: wszystkie czynności opieki wykonują matki noworodka lub pielęgniarki/ położne tj. karmienie piersią, w uzasadnionych przypadkach sztuczne karmienie, kąpiel noworodka, pielęgnacja skóry, zmiana bielizny i przewijanie, obserwacja zachowań noworodka, kontakt matki z dzieckiem poprzez delikatny dotyk.
- Oddział Pediatriczny: personel medyczny oddziału musi być każdorazowo informowany o włączaniu się osób bliskich do opieki nad dzieckiem. Pielęgniarka na bieżąco obserwuje osoby przychodzące do oddziału oraz przebieg odwiedzin ze względu na ich bezpieczeństwo. Rodziców lub inne osoby opiekujące się dziećmi zobowiązuje się do każdorazowego uzgodnienia z lekarzem lub pielęgniarką dyżurną możliwości opuszczenia oddziału np. na spacer. Każde wyjście musi być poprzedzone informacją określającą gdzie i na jaki czas opiekun wychodzi z dzieckiem. Po powrocie z dzieckiem do oddziału, opiekun ma obowiązek poinformować osobę, której zgłaszał wyjście. Zakończenie w danym dniu sprawowania dodatkowej opieki i pozostawienie dziecka na sali, należy zgłosić personelowi pielęgniarskiemu.
- Sale Intensywnej Opieki: o możliwości świadczenia opieki przez rodzinę/bliskich zawsze decyduje Lekarz Kierujący Oddziałem lub lekarz dyżurny biorąc pod uwagę względy

epidemiologiczne, a o zakresie opieki informuje indywidualnie Pielęgniarka Oddziałowa lub pielęgniarka dyżurna.

10 Rodzina /osoby bliskie, które angażują się w opiekę nad pacjentem zobowiązane są do przestrzegania zasad obowiązujących w oddziale. Zabrania się:

- wnoszenia i spożywania na terenie Szpitala napojów alkoholowych, palenia papierosów oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających i innych środków podobnie działających,
- wstępu na teren Szpitala osób odwiedzających pozostających pod wpływem alkoholu,
- handlu obnośnego,
- wprowadzaniu zwierząt do budynku Szpitala,
- prowadzenia głośnych rozmów, zakłócania spokoju innych pacjentów,
- siadania na łóżku chorego lub łóżkach innych pacjentów,
- dostarczania choremu artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.

11. Personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie oddziału szpitalnego osobom, które w rażący sposób naruszają Regulamin Organizacyjny Szpitala. W przypadku odmowy opuszczenia Szpitala personel ma obowiązek wezwać Policję.

12. W godzinach nocnych przebywanie w oddziale szpitalnym osoby bliskiej lub innej osoby wskazanej przez pacjenta może odbywać się wyłącznie za zgodą Lekarza Kierującego Oddziałem lub lekarza dyżurnego.

**Prosimy o zapoznanie się z obowiązującymi zasadami  
sprawowania dodatkowej opieki nad pacjentem  
w Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu  
oraz stosowanie się do zawartych uregulowań,  
zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa określonymi  
w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.**